



Beste Klant.

Uw PC altijd in perfecte conditie, dat kan met ons onderhoudscontract "Beheer op Afstand".

Computers worden na verloop van tijd trager en raken besmet met vele onnodige bestanden en kleine programma's die het werken van uw PC negatief beïnvloeden. Veel voorkomende storingen worden ook veroorzaakt doordat ventilatoren en koelribben in de PC vol zitten met stof waardoor computercomponenten niet voldoende meer worden gekoeld.

Computers kunnen door ons op afstand worden bediend. Met deze dienst kunnen wij op afstand softwarematig onderhoud op de computer uitvoeren waardoor de PC langer in goede conditie zal blijven.

Om contact te kunnen maken met uw PC dient deze aan te staan, een internet verbinding te hebben en voorzien te zijn van een speciaal door ons geïnstalleerd programma. Wanneer wij zijn ingelogd verschijnt er een afbeelding onderin uw beeldscherm. U kunt dus altijd zien wanneer wij op uw PC zijn ingelogd.

Welke werkzaamheden kunnen wij op deze wijze voor u uitvoeren :

- 1: Doorn & van der Haar ICT zal 2x per jaar op uw PC inloggen om zodoende deze te schonen van overbodige bestanden. Dit houdt in dat de PC 1 á 2 uur aan moet blijven staan.
- 2: U krijgt vooraf een E-mail wanneer deze werkzaamheden i.o.m. u door ons kunnen worden uitgevoerd.
- 3: Bij storingen kunnen wij met u meekijken wat er aan de hand is en eventueel een passende oplossing bieden.
- 4: 1x per jaar komt u bij ons aan de zaak om de PC van binnen stofvrij te laten maken.

Mocht u van deze dienst gebruik willen maken verzoeken wij u deze brief te ondertekenen. (i.v.m. de wet op privacy)

Hiermee bevestigt u dat wij met uw medeweten toegang hebben tot uw PC.

De kosten van deze dienst bedragen: € 75,- per jaar/per computer of laptop.

De overeenkomst is 1 jaar geldig en wordt automatisch verlengd.

Opzegtermijn 1 maand voor het verstrijken van het contractjaar.

Aanvraagformulier voor het onderhoudscontract “Beheer op Afstand”.

Ja, ik wens gebruik te maken van het onderhoudscontract “Beheer op Afstand” tegen een abonnementsprijs van € 75,- per jaar/per PC en geef Doorn & van der Haar ICT toestemming tot het inloggen op mijn PC en beheer hiervan uit te voeren.

De volgende werkzaamheden vallen onder het contract:

- 1: Doorn & van der Haar ICT zal 2x per jaar op uw PC inloggen om zodoende deze te schonen van overbodige bestanden. Dit houdt in dat de PC 1 á 2 uur aan moet blijven staan.
- 2: U krijgt vooraf een E-mail wanneer deze werkzaamheden i.o.m. u door ons kunnen worden uitgevoerd.
- 3: Bij storingen kunnen wij met u meekijken wat er aan de hand is en eventueel een passende oplossing bieden.
- 4: 1x per jaar komt u bij ons aan de zaak om de PC van binnen stofvrij te laten maken.

Let op! niet alle storingen kunnen via beheer op afstand worden voorkomen of opgelost.
Remote werkzaamheden buiten het contract worden in rekening gebracht.

Indien u akkoord gaat met deze dienst gaat u automatisch akkoord met de bepalingen in onze algemene voorwaarden op de website www.doornvanderhaar.nl